



# ÁGORA Inovação ANGOLA Organizacional 2013

Pense "Serviços" e estruture-se em "Processos"  
A orientação a processos como pilar da gestão do seu negócio

**26** **FEVEREIRO**  
**Hotel Alvalade**  
**LUANDA**

## PROGRAMA

### 08H00 - 08H30

Recepção aos participantes  
e credenciação

### 08H30 - 08H45

Abertura do evento

### 08H45 - 09H00

#### O que significa "Gerir por Processos?"

O que é e quais as vantagens competitivas da orientação a processos

### 09H00 - 09H15

#### Gestão por processos – o pilar da gestão do seu negócio

Como se implementa uma gestão por processos?

### 09H15 - 09H35

#### Caso prático – Gestão administrativa na sua Organização

Desmaterialização de documentos e processos de expediente e arquivo

### 09H35 - 09H50

*Debate*

### 09H50 - 10H10 / COFFEE-BREAK

### 10H10 - 10H30

#### A Tecnologia como suporte à execução da gestão por processos

Características e funcionalidades dos sistemas de gestão por processos

### 10H30 - 10H45

#### A georeferenciação de processos de negócio

Integração com soluções SIG

### 10H45 - 11H00

*Debate*

### 11H00 - 11H20 / COFFEE-BREAK

### 11H20 - 11H40

#### Monitorize a sua organização

O acompanhamento da execução de negócio

### 11H40 - 12H00

#### Caso prático – Acompanhamento da execução de negócio em tempo real

### 12H00 - 12H15

*Debate*

### 12H15 - 12H30

Encerramento do evento e entrega de certificados

PATROCÍNIOS:

**SINFIC**



**ÁGORA  
SYSTEMS**  
PROCESS TO KNOWLEDGE

CONTACTOS:

[www.agora-systems.com](http://www.agora-systems.com) / [agora.angola@sinfic.com](mailto:agora.angola@sinfic.com)

Terminal: +244 930 645 210