



ESTÉ DONDE ESTÉ,
MEJOR QUE LOS MEJORES

Servicios de Software

SaaS y Cloud

SUMARIO EJECUTIVO

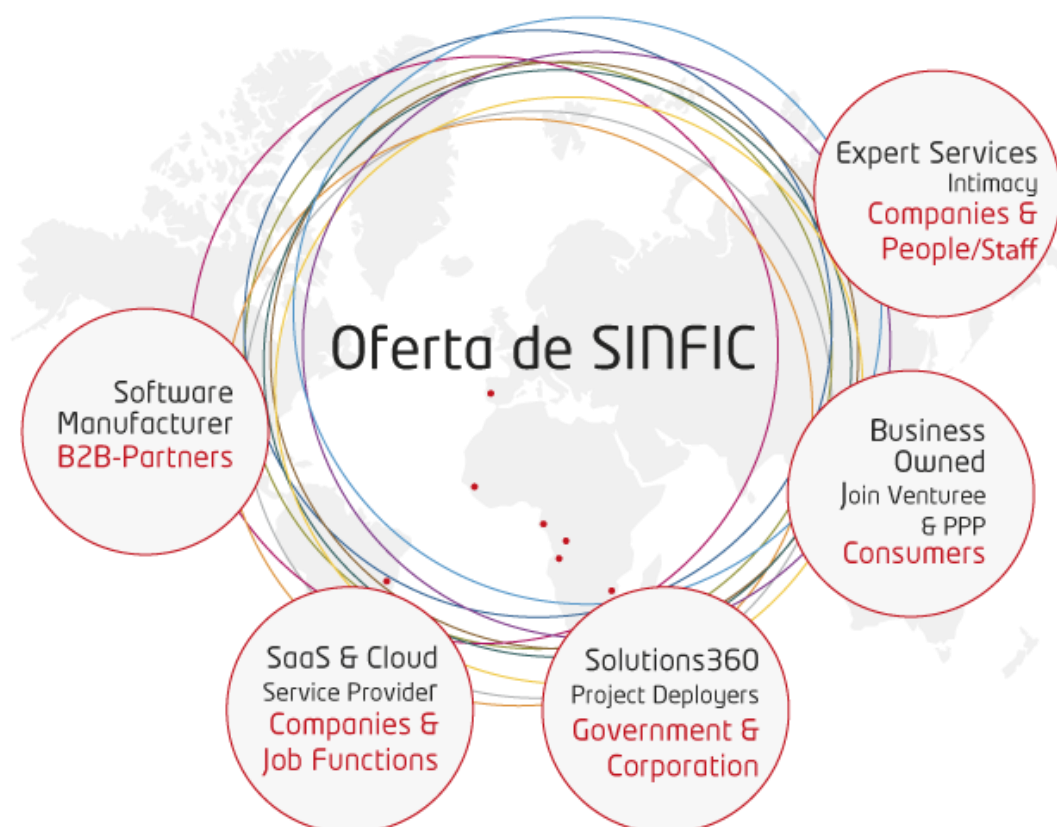
El lema de SINFIC es “colocar las tecnologías de información, gestión y calidad al servicio y en el refuerzo de la competitividad y flexibilidad de las organizaciones”. En este sentido, tenemos la ambición de contribuir para un mundo mejor, ayudando a construir organizaciones éticas, socialmente responsables, ambientalmente sustentables, equilibradas, competitivas, productivas y rentables, visando proteger las generaciones futuras en el mundo en que vivimos.

Somos un equipo constituido por más de 520 colaboradores, venimos creciendo de forma sostenida y en los últimos 3 años atingimos un volumen de negocios medio anual de más de 53 millones de euros. De este valor, cerca de 70% proviene de Angola, 20% de Portugal, 5% de Brasil y el restante de los demás países.

Estamos establecidos con oficinas propias en Portugal (desde 1990), Angola (desde 1997), Mozambique (desde 2006), Guinea-Bissau (desde 2010), Brasil (desde 2011), Gabón (desde 2012) y República Democrática del Congo (desde 2013). No obstante, ya actuábamos en Angola desde 1992 y en Mozambique desde 2002, exclusivamente a través de socios locales.

Mantenemos acuerdos de sociedad estratégica con empresas ancla en África del Sur, Argelia, Colombia, en Francia, en Malasia, en Marruecos, en Túnez y en Vietnam, con empresas anclas con el objetivo de expandir el negocio en conjunto.

2





ESTÉ DONDE ESTÉ, MEJOR QUE LOS MEJORES

ÍNDICE

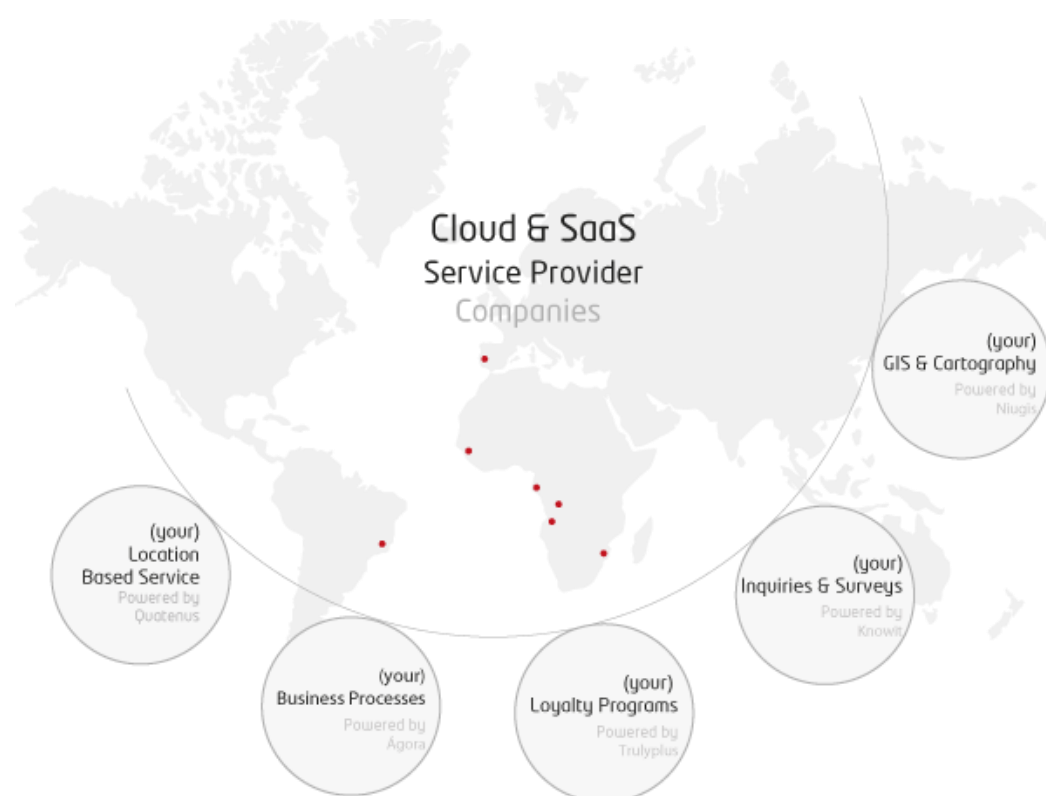
INTRODUCCIÓN	4
LISTA Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	5
ÁGORA	6
NIUGIS	8
QUATENUS	9
TRULYPLUS	11

ESTÉ DONDE ESTÉ, MEJOR QUE LOS MEJORES

INTRODUCCIÓN

Creamos, producimos y desarrollamos continuamente software preparado para colocar disponibles funcionalidades en ambiente “cloud” por todo el mundo.

Esta modalidad de la oferta se destina a los profesionales liberales y a empresas a través de sus ejecutivos, que pretendan utilizar servicios y funcionalidades en la cloud, a precios muy competitivos y donde quiera que se encuentren, como instrumento esencial y diferenciador que contribuya para el suceso de la actividad que desarrollen.



4



ESTÉ DONDE ESTÉ, MEJOR QUE LOS MEJORES

LISTA Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

ÁGORA

Servicios SaaS de gestión, control y operatividad de procesos de negocio y de inmaterialidad de documentos (BPMS)

KNOWIT

Servicios SaaS de gestión del aprendizaje, de repositorio de contenidos y de cuestionarios, de la operatividad de cuestionarios y de reporte;

NIUGIS

Servicios SaaS de gestión de la información cartográfica y geográfica;

QUATENUS

Servicios SaaS de gestión y control de la localización de activos móviles con información georeferenciada y en tiempo real (LBS);

5

TRULYplus

Servicios SaaS de gestión de programas de fidelización de clientes y de socios en contextos de comunidades y de redes virtuales de relacionamiento;

ÁGORA

Servicios SaaS de gestión, control y operatividad de procesos de negocio y de inmaterialidad de documentos (BPMS)

Se trata de un paquete de servicios basados en la disponibilidad de funcionalidades de software por "cloud" en un contexto de BPMS (Business Process Management System), que permite automatizar la ejecución de procesos, procesar electrónicamente y digitalizar toda documentación de soporte a la actividad y permite igualmente disponer de mecanismos de monitorización detallada y de gestión global, posibilitando provechos de eficacia y de eficiencia, así como de la calidad de los servicios prestados internamente y al cliente final.

ÁGORA hace el mapeo de los procesos de negocio, posibilita el dibujo de los flujos de trabajo (*workflows*), la utilización de formularios y la aplicación de reglas de negocio, monitoriza las actividades en tiempo real, y genera alertas que permiten controlar la ejecución de las mismas a través de indicadores y métricas.

ÁGORA posibilita la simulación de procesos y permite dibujar diversos escenarios en función de los diversos contextos organizacionales.

Los servicios de funcionalidades del software ÁGORA son totalmente adaptables a las especificidades de cada negocio y actividad. Estas son las gamas de la oferta:

- Gestión de Procesos, de Actividades y Tareas;
- Gestión Documental, de Archivo Electrónico y Físico (custodia);
- Workflow, Tramitación y Orquestación;
- Gestión de Alertas, Gestión de Eventos y Emisión de Ordenes de Trabajo;
- Mapas y Tablas de Indicadores.

Más informaciones: www.agora-systems.com.

KNOWIT

Servicios SaaS de gestión del aprendizaje, de repositorio de contenidos y de cuestionarios, de la operatividad de cuestionarios y de reporte

Se trata de un paquete de servicios basados en la disponibilidad de funcionalidades de software por “cloud” en un contexto de herramientas tecnológicamente avanzadas destinadas a la gestión dinámica de contenidos de aprendizaje (textos, imágenes, vídeos), de baterías de cuestionarios dinámicos de evaluación de conocimientos, de niveles de satisfacción de clientes y colaboradores, de cualificación de proveedores, instrumentos y medios estos que permiten la total interactividad y ergonomía de los intervinientes con su propio “tablet”. Otros servicios disponibles están asociados a la creación de cuestionarios propios para fines específicos a definir por los propios subscritores de los servicios.

La infraestructura permite gestionar y ejecutar acciones de gran volumen con total seguridad y protección de datos.

7

Destaque para la componente de gestión del ciclo de vida de cuestionarios electrónicos, desde su creación, hasta el análisis de resultados, pasando por su disponibilidad y recogida de respuestas, tratamiento de resultados, estadísticas y elaboración de reportes.

Los servicios de funcionalidades de software KNOWIT son totalmente adaptables a las especificidades de cada negocio y actividad. Estas son las gamas de la oferta disponibles por “cloud”:

- Knowit - Cuestionarios de Evaluación:
 - Satisfacción de Clientes;
 - Satisfacción de Colaboradores;
 - Cualificación de Proveedores;
 - Sondajes de mercado;
- Knowit - Enseño a la Distancia:
 - Creación y Vinculación de Contenidos;
 - Trayectos Formativos;
 - Evaluación de Conocimientos;

Más informaciones: www.knowit.com

NIUGIS

Servicios SaaS de gestión de información cartográfica y geográfica

Se trata de un paquete de servicios basados en la disponibilidad de funcionalidades de software por "cloud" en un contexto de herramientas tecnológicamente avanzadas destinadas a tratar información en las áreas de los GIS, que transforman datos geospaciales en información en la forma de mapas, gráficos y reportes. Para el efecto, son colocados "templates" y normas pre-establecidos en la biblioteca de recursos, de forma a asegurar la coherencia del tratamiento de los datos específicos de cada situación y contexto a representar geográficamente.

Su arquitectura tecnológica, física y lógica y el ambiente en que se encuentra desarrollado, asegura la protección de los datos y de informaciones propietarias de las entidades utilizadoras de este servicio, desde organismos públicos a empresas privadas, hasta microempresas y a utilizadores particulares. El servicio niuGIS goza de flexibilidad total para que pueda ser utilizado en "smartphone", en cualquier lugar y en cualquier momento.

En casos particulares está disponible el acceso a servicios especializados de recogida de imágenes en diversas normas y formatos a efectuar con recurso a equipamiento/sistema volador no tripulado.

Los servicios de funcionalidades de software NIUGIS son totalmente adaptables a las especificidades de cada negocio y actividad. Estas son las gamas de la oferta disponible por "cloud" en el dominio de los SIG:

- niuGIS® Histórico;
- niuGIS® Ciudades;
- niuGIS® Territorio;
- niuGIS® Cartografía
- niuGIS® Mobile;
- niuGIS® SIG Métricas;

Más informaciones: www.niugis.com



ESTÉ DONDE ESTÉ, MEJOR QUE LOS MEJORES

QUATENUS

Servicios SaaS de gestión y control de la localización de activos móviles con información georeferenciada y en tiempo real (LBS)

Se trata de un paquete de servicios basados en la disponibilidad de funcionalidades de software por "cloud" en un contexto de LBS que permiten gestionar y controlar en tiempo real y con información georeferenciada la localización de la flota, de los equipamientos/máquinas y de los equipos móviles, sobre su situación en cada momento, en que misión se encuentran o que factores pueden influenciar su desempeño, entre otros aspectos. Se hace indispensable en los negocios cada vez más competitivos donde el combate al desperdicio es esencial, gestionar inversiones, una necesidad y fidelizar los clientes, un designio.

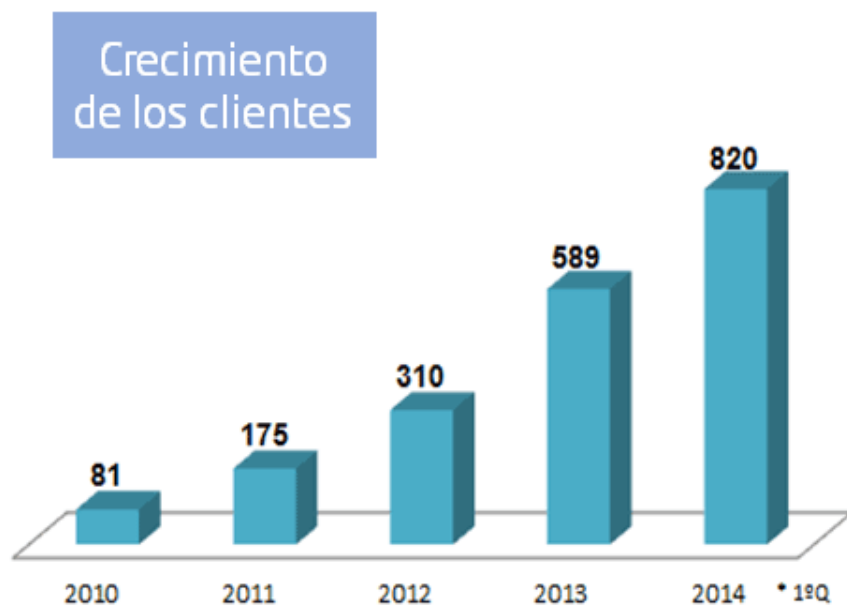
Todo esto de forma muy simple, rápida, segura y en cualquier lugar, desde que para eso tenga acceso a internet (wireless o GSM) y contrate los servicios QUATENUS. Los servicios de funcionalidades de software QUATENUS son totalmente adaptables a las especificidades de cada negocio y actividad. Estas son las gamas de la oferta disponible por "cloud en el dominio de los LBS:

- Fleet Edition:
 - Fleet One;
 - Fleet Express;
 - Fleet Professional;
 - Fleet Rental;
 - MyFleet / MyCar
- Asset Edition:
 - Asset Machine Express;
 - Asset Machine Professional;
 - Asset Trailer;
- Team Edition:
 - Team Express
 - Team Professional;
 - Team Check Point
 - MyTeam

Más informaciones: www.quatenus.com

E ESTÉ, MEJOR QUE LOS MEJORES

QUATENUS ha iniciado su actividad en 2010 y viene creciendo de forma sustentable desde esa época, tal como demostrado en los gráficos abajo:



10



TRULYplus

Servicios SaaS de gestión de programas de fidelidad de clientes y de socios en contextos de comunidades y de redes virtuales de relacionamiento

Se trata de un paquete de servicios basados en la disponibilidad de funcionalidades de software por “cloud” en un contexto de la gestión de la fidelización que permiten gestionar programas de fidelización de clientes, de socios, de colaboradores y *mix* de comunidades. En su base, se encuentran motores que posibilitan gestionar diversas estrategias de fidelización, a saber: (1) fidelización por contrato; (2) fidelización transaccional; (3) fidelización por campañas; (4) fidelización predictiva de comportamiento; (5) fidelización de “*opinion leaders*” por “pasa palabra”.

Entre otros, se destacan los siguientes contextos de aplicación: (a) para la empresa, sus productos y sus clientes; (b) para la empresa “ancla” y sus socios de negocio, reparten entre sí catálogos de productos junto de sus clientes – “cross-selling”; (c) para comunidades de empresas y comunidades de socios que comparten entre todos sus catálogos y sus clientes.

11

El concepto es de movilidad total, donde quiera que se encuentren sus clientes, nunca perdiendo de vista el perfil de sus preferencias para así dejar disponibles catálogos y campañas totalmente personalizadas.

Los servicios de funcionalidades de software TRULYplus son totalmente adaptables a las especificidades de cada negocio y actividad. Estas son las gamas de la oferta disponible por “cloud” en el dominio de la gestión de la fidelización:

- Gestión de Catálogos y de Campañas;
- Gestión de Perfiles, Gestión de Comportamientos y Segmentación de Objetivos;
- Gestión de Cupones y Cuentas de Puntos;
- Gestión de Transacciones, “Billing” y Procesamiento de Contabilidad Automático de Puntos
- Mobile Money, Compra de Puntos, Transferencia de Puntos, Abate de Puntos;
- Gestión multicanales – mail, email, SMS, MMS, Bluetooth, NFC, Redes Sociales;
- Gestión Media – Outdoors y Imprenta (QRcode);
- Digital Marketing Intelligence

Más informaciones: www.trulyplus.com



www.sinfic.com

Portugal

Estrada da Ponte, nº 2
Quinta Grande - Alfragide
2610-141 Amadora
Portugal

Tel: (+351) 210 103 900
Fax: (+351) 210 103 999

Angola

Rua Kwamme Nkrumah
nº 10 - 3º, Maianga
Luanda
Angola

Tel: (+244) 222 398 210
Fax: (+244) 222 398 210

Brasil

Rua Blumenau, nº 1321,
Bairro América, Joinville, SC,
CEP 89.204-250
Brasil

Tel: (+55) (47) 4009 9490
Fax: (+55) (47) 4009 9401

Guinea-Bissau

Rua 2, nº9 A - 1º
Bissau Velho
Bissau
Guinea-Bissau

Tel: (+244) 644 77 23
Fax: (+244) 732 34 70

Mozambique

Rua da Argélia, nº469
Maputo
Moçambique

Tel: (+258) 21 494 876
Fax: (+258) 21 494 876

Republica Democrática del Congo

Crown Tower, 10ème niveau
Bureau 1003
Av. Batetela, Gombe, Kinshasa
RD Congo

Tel: (+243) 818667787