



SEMENTE PARA CRESCER

Serviços Técnicos e
Consultoria Especializados

SUMÁRIO EXECUTIVO

O lema da SINFIC é "colocar as tecnologias de informação, gestão e qualidade ao serviço e no reforço da competitividade e flexibilidade das organizações". Neste sentido, temos a ambição de contribuir para um mundo melhor, ajudando a construir organizações éticas, socialmente responsáveis, ambientalmente sustentáveis, equilibradas, competitivas, produtivas e rentáveis, visando proteger as gerações futuras no mundo em que vivemos.

Somos uma equipa constituída por mais de 520 colaboradores, temos vindo a crescer de forma sustentada e nos últimos 3 anos atingimos um volume de negócios médio anual de mais de 53 milhões de euros. Deste valor, cerca de 70% provém de Angola, 20% de Portugal, 5% do Brasil e restante dos demais países.

Estamos estabelecidos com escritórios próprios em Portugal (desde 1990), Angola (desde 1997), Moçambique (desde 2006), Guiné-Bissau (desde 2010), Brasil (desde 2011), Gabão (desde 2012) e República Democrática do Congo (desde 2013). Não obstante, já atuávamos em Angola desde 1992 e em Moçambique desde 2002, desta feita, exclusivamente através de parceiros locais.

2

Mantemos acordos de parceria estratégica com empresas âncora na África do Sul, Argélia, Colômbia, em França, na Malásia, em Marrocos, na Tunísia e no Vietnã, com empresas âncoras com o objetivo de expandirmos o negócio em conjunto.



ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO.....	2
ÍNDICE.....	3
INTRODUÇÃO.....	4
LISTA E DESCRIÇÃO DAS SOLUÇÕES	5
INOVORG.....	6
CEIS.....	7
GITA.....	8
CIDADES.....	9
CARTOGRAFIA.....	10
EPIS.....	11
TPA_POS.....	12
DOCINFRES.....	13
BIOCARD.....	14
CHECKPOINT.....	15
BILHÉTICA	16

INTRODUÇÃO

Atuamos no mercado diretamente junto dos nossos clientes no domínio da prestação de serviços especializados, segundo uma estratégia de grande proximidade e de relacionamento, envolvendo desde o desenvolvimento de software à medida, até à consultoria, passando pela implementação e gestão de projetos de transformação das organizações segundo os seus principais pilares de desenvolvimentos, isto é, tecnologia, processos e recursos humanos.

4



LISTA E DESCRIÇÃO DAS SOLUÇÕES

INOVORG

Serviços de implementação de soluções tecnológicas em prol da simplificação de processos, desmaterialização de documentos e de desenvolvimento do capital humano.

CEIS

Serviços para estudos, inquéritos e sondagens em prol de organizações e dirigentes para quem a informação económica e setorial, social e política, mercado e consumidores é crucial.

GITA

Serviços e soluções tecnológicas para gestão integrada do território e ambiente.

CIDADES

Serviços de planeamento e de desenho urbano, arquitetura e paisagismo e de desenvolvimento das cidades.

CARTOGRAFIA

Serviços de cartografia de base e temática, levantamentos fotográficos UAV e imagens de satélite.

5

EPIS

Serviços de engenharia de processos e de implementação de soluções de gestão de negócio.

TPA_POS

Equipamentos e serviços de implementação de soluções para redes de terminais de pagamentos automáticos e de pontos de venda.

DOCINFRES

Serviços e tecnologias de controlo e gestão da segurança de documentos e de informação reservada.

BIOCARD

Serviços de gestão, produção e emissão de cartões com propriedades biométricas.

CHECKPOINT

Tecnologias e serviços de implementação de soluções de segurança global das organizações, controlo de acessos de espaços e de assiduidade de pessoas.

BILHÉTICA

Tecnologias e serviços de implementação de soluções de bilhética de grandes espetáculos, emissão de bilhetes inteligentes e controlo de acesso do seu titular.

INOVORG

Serviços de implementação de soluções tecnológicas em prol da simplificação de processos, desmaterialização de documentos e de desenvolvimento do capital humano

Serviços especializados de implementação de soluções “business process and document management) destinadas à modernização das organizações públicas e privadas, que visam racionalizar meios, simplificar processos, promover um ambiente colaborativo e desenvolver o capital humano, com o objetivo claro de reforçar a sua imagem de boa reputação junto de todos os seus interlocutores (colaboradores, clientes, fornecedores e cidadãos).

De entre outras destacam-se as seguintes componentes verticais para a Administração Pública:

- Organizações Privadas e da Administração Pública (Central e Institutos):
 - Gestão de Processos e Gestão da Documentação;
 - Mapas de Indicadores de Governação;
 - Gestão Administrativa, Contabilística e Financeira;
 - Gestão de Quadros e Executivos - Carreiras e Objetivos;
 - Gestão de Projetos de Investimentos;
 - Gestão de Arquivo Eletrónico e Físico (custódia);
 - Gestão de Atendimento e da Correspondência;
 - Central de Serviços Partilhados.
 - Balcão Eletrónico.
- Administração Pública Regional e Municipal:
 - Sistemas de Gestão de Feiras, Mercados e Eventos;
 - Sistemas de Gestão Urbanística e de Concessões e de Fiscalização;
 - Sistemas de Gestão de Águas e de Energia;
 - Sistemas de Gestão de Residentes.

CEIS

Serviços para estudos, inquéritos e sondagens em prol de organizações e dirigentes para quem a informação económica e setorial, social e política, mercado e consumidores é crucial

Os serviços especializados de realização de estudos, inquéritos e sondagens, têm como objetivo disponibilizar mecanismos de monitorização de políticas públicas nacionais, de estratégias empresariais e compreender as dinâmicas e funcionamento dos mercados - concorrência e consumidores.

Seja qual for o objetivo do estudo e a (s) técnica (s) de pesquisa a utilizar, o CEIS responderá com rigor e profissionalismo, recorrendo ao Know-How e Tecnologia que tem ao seu dispor, assentando a sua atuação numa relação de Flexibilidade e verdadeira Parceria com os seus clientes.

De entre outros destaca-se a realização dos seguintes Serviços:

- Estudo de Imagem e Notoriedade;
- Satisfação de Clientes;
- Pré e Pós - Testes de Campanhas;
- Estudos de Opinião Pública;
- Estudos de Tráfego e Mobilidade;
- Estudos de Mercado e Análise de Concorrência;
- Avaliação de Impacto de Projetos de Mudança Organizacional;
- Estudos de Saúde e Bem-Estar;
- Estudos Socioeconómicos.

7

GITA

Serviços e soluções tecnológicas para gestão integrada do território e ambiente

Os serviços especializados de gestão do território e do ambiente tem como objetivo municiar entidades públicas e privadas e também profissionais liberais das melhores práticas e de instrumentos que lhes permitam gerir de forma sustentável e em conformidade com os padrões e legislação aplicáveis os seus ativos patrimoniais, recursos naturais, terras, edifícios, instalações industriais e infraestruturas, independentemente dos contextos em que os mesmos se inserem e os fins a que se destinam.

De entre outros, destacam-se os seguintes instrumentos de atuação:

- Formação avançada nos domínios do Ordenamento do Território e Urbanismo e do Desenvolvimento Regional e Local;
- Abordagens aos processos de urbanismo e de ordenamento do território;
- Metodologias de planeamento estratégico do território, planos de desenvolvimento regional, planos diretores municipais;
- Modelos avançados de governança, de gestão territorial e do ambiente
- Definição de políticas de desenvolvimento e de ordenamento do território às mais diversas escalas.
- Estudos de avaliação de impactos ambientais;
- Estudos de avaliação de impactos económicos no contexto do uso sustentável do território.

CIDADES

Serviços de planeamento e de desenho urbano, arquitetura e paisagismo e de desenvolvimento das cidades

Os serviços especializados neste domínio abrangem áreas diversas de atuação, tais como:

- Planeamento Urbano:

centrado na elaboração de diversos planos de desenvolvimento das cidades, planos de desenvolvimento territorial tanto de âmbito estratégico à escala provincial como à escala local, com a elaboração de múltiplos planos reguladores da ocupação urbana, onde os objetivos se centraram no controlo da ocupação espontânea e no planeamento atempado de novos espaços urbanos.

- Desenho Urbano (loteamentos ou planos de pormenor):

centrado na implementação dos processos de planeamento na medida em que visa a definição concreta da forma urbana e as premissas que devem balizar a realização do projeto arquitetónico.

- Arquitetura e Paisagismo:

centrado na integração paisagística, ambiental, e cultural assim como o envolvimento dos clientes e entidades visadas surgem também, a esta escala, como uma preocupação central de projeto. Entre os projetos já realizados destacamos os equipamentos coletivos, tais como escolas, edifícios administrativos e culturais, recintos desportivos, assim como espaços verdes qualificados, ao que se juntam alguns projetos de âmbito residencial.

- Reservas Fundiárias:

centrado na definição de "Master Plans" para as reservas fundiárias que visem a constituição de novas centralidades face às existentes, como forma de promover a habitação atendendo às necessidades específicas das mais diversas naturezas associadas aos diferentes segmentos sociais.

CARTOGRAFIA

Serviços de cartografia de base e temática, levantamentos fotográficos UAV e imagens de satélite

Os serviços especializados de cartografia e topografia destinam-se a estudar e formalizar o conhecimento associado às diversas perspectivas da geografia, isto é, a geografia física (ex: cartografia, clima, relevo e geologia, hidrografia, vegetação, meio ambiente), a geografia humana (ex: fatores de demografia, tipologias demográficas) e a geografia económica (ex: fatores de exploração económica segundo perspectivas geográficas).

Neste contexto, são utilizadas tecnologias de vanguarda e técnicas certificadas de levantamentos espaciais e de tratamento de dados e de informações geográficas que estão na base dos serviços que prestamos, nomeadamente:

- Levantamentos fotográficos com recurso a UAV;
- Processamento digital de imagens;
- Imagens de satélite de baixa e de alta resolução;
- Software de deteção remota e de tratamento automático de imagens de satélite ou aerotransportadas;
- Cartografia de base e cartografia temática;
- Modelos digitais e ortofotomapas;
- Controlo estatístico de cartografia;
- Scanner A0, plotagens de grandes formatos;
- Georreferenciação de objetos e produtos cartográficos;
- Formação em SIG e em deteção remota;
- Produtos ESRI.

EPIS

Serviços de engenharia de processos e de implementação de soluções de gestão de negócio

Serviços de “expertise” alicerçados em consultoria especializada e na implementação de soluções de gestão integrada de negócio que cobrem as mais diversas áreas de funcionamento das empresas e das suas operações, designadamente, envolvendo clientes (CRM), fornecedores (SRM), financiadores (FRM), operações produtivas (SCM) e também todos os processos internos administrativos, gestão documental, recursos humanos, reporte e análise de negócio (BI), governação e desempenho (BSC).

As soluções estão desenhadas para responderem a exigências de implementação em ambientes e contextos de negócios diversos, em particular, multi empresa, multi divisional, multi moeda, multi geografias, contabilidade analítica e orçamental, imobilizado, balanços, balançetes e demonstrações de resultados por centros de responsabilidade e contas consolidadas.

De entre outras, destacam-se as seguintes principais vantagens competitivas das soluções que implementamos:

11

- Experiência consolidada das equipas de implementação;
- Rápida implementação e fácil utilização;
- Metodologias e Técnicas de Implementação certificadas;
- Serviço após venda personalizado;
- Integração total entre as diversas áreas operacionais e com aplicações externas;
- Escalabilidade e configurabilidade totais;
- Informação em tempo real;
- Otimização de processos de negócio.

TPA_POS

Equipamentos e serviços de implementação de soluções para redes de terminais de pagamentos automáticos e de pontos de venda

Serviços de “expertise” alicerçados no fornecimento, instalação e manutenção de máquinas TPA, POS e de “vending”, bem como também na criação da rede de integração e de comunicações que permite controlar remotamente e em tempo real as operações e transações efetuadas.

Neste contexto, contamos com uma oferta robusta e de marcas conceituadas internacionalmente e certificadas pelas entidades oficiais e reguladoras nacionais (Banco Central, Serviços Interbancários, Segurança e Proteção de Dados, Tributação e Impostos).

A nossa intervenção pode estender-se a outros componentes de serviços igualmente cruciais enquanto potenciadores de mais negócio, nomeadamente:

- Rede de POS com base de funcionamento “smartphone”;
- Cartões de fidelização (físicos e eletrónicos ou desmaterializados);
- Solução de gestão da fidelização com base na gestão de catálogos de benefícios e de pontos;
- Integração das redes com os sistemas centrais, em particular, ERP;
- Sistema de gestão de alertas de controlo das operações da rede via SMS enviados para os dispositivos móveis, smartphone e tablets.

DOCINFRES

Serviços e tecnologias de controlo e gestão da segurança de documentos e de informação reservada

Serviços de "expertise" nesta área estão alicerçados em 4 pilares de competências que se traduzem em valor acrescentado:

- Tecnologia de vanguarda de gestão da segurança de documentos e de informação eletrónica;
- Sistemas de informação e processos de classificação de informação reservada;
- Normas internacionais de segurança da informação e de padrões NATO;
- Sistemas de gestão de processos e de gestão documental;
- Sistemas de arquivo físico e eletrónico de documentos classificados;
- Políticas e procedimentos de registo, distribuição, transferência e destruição de matéria classificada;
- Networking; workflow, ambientes e plataformas colaborativas;
- Telecomunicações e protocolos de comunicação standard TCP/IP, SMTP, POP3;
- SDNET plataforma de comunicações (messaging e networking) distribuídas que possibilita a realização de comunicações seguras, confiáveis (autenticadas), confidenciais (encriptadas) e auditáveis (comprovativos certificados).

13

BIOCARD

Serviços de gestão, produção e emissão de cartões com propriedades biométricas

Serviços de “expertise” alicerçados na gestão, produção e emissão de cartões com propriedades biométricas para as mais diversas aplicações, designadamente:

- Cartões de Membros Associados de Ordens Profissionais;
- Cartões de Membros Associados Clubes Desportivos;
- Cartões “porta-moedas” para máquinas de “vending”;
- Cartões de Credenciação para Funções Especiais;
- Cartões de Acessos a Espaços Especiais;
- Cartões de Funções Especiais;
- Cartões de Conferencistas;
- Cartões de Empregados;
- Cartões Clientes.

14

Neste contexto, os serviços disponibilizados incluem sempre que adequado, os seguintes níveis de entregas:

- Recenseamento dos titulares;
- Criação da BD de registos dos dados dos titulares;
- Administração das BDs;
- Emissão dos Cartões;
- Atualização e renovação de Cartões;
- Verificação remota da identidade do titular;

Cada um destes Cartões podem ser emitidos sob o formato eletrónico e digital, fazendo uso para o efeito, de funcionalidades próprias de smartphones.

CHECKPOINT

Tecnologias e serviços de implementação de soluções de segurança global das organizações, controlo de acessos de espaços e de assiduidade de pessoas

Serviços de “expertise” alicerçados em tecnologia de vanguarda para controlo da segurança global das organizações multisite, de instalações complexas e de grandes perímetros de delimitação.

A destacar as seguintes principais características e componentes no âmbito do controlo de acessos de visitantes e de funcionários e controlo de assiduidade:

- Cartões de titularidade (visitantes, funcionários, funções especiais);
- Torniquetes, cancelas, bollard's de controlo de acessos;
- Leitores de proximidade, leitores de longo alcance, sensores de intrusão, câmaras de CCTV;
- Controladores de acesso por leitura de impressão digital, facial e ocular (iris);
- Controladores de acesso a veículos por via da visualização ótica da matrícula;
- Controladores de assiduidade de múltiplas leituras;
- Software específico para gerir e controlar em tempo real a segurança, os acessos e a assiduidade;
- Componentes da solução que permitem controlar remotamente a segurança global a partir de tablet e smartphone.

15

BILHÉTICA

Tecnologias e serviços de implementação de soluções de bilhética de grandes espetáculos, emissão de bilhetes inteligentes e controlo de acesso do seu titular

Serviços especializados e tecnologia de vanguarda de controlo de acessos de espetadores com base em leitores óticos de bilhetes, sistema de bilhética que consiste na preparação e emissão dos bilhetes dos espetáculos em função da disposição e setores do recinto e preços e de gestão de grandes eventos como um todo.

A destacar as seguintes principais características e componentes:

- Torniquetes de controlo de acessos e de segurança;
- Software específico para gerir e controlar em tempo real o fluxo de espetadores;
- Sala de controlo e de comando central;
- Sistema centralizado de gestão global de eventos, quando os mesmos decorrem em diversos locais e em simultâneo que inclui sempre que aplicável, a central de comunicações e datacenter;
- Sistema centralizado de emissão de bilhetes para cada um dos locais onde o evento decorre atendendo às diversas especificidades de cada local (data e hora; designação do espetáculo, setor do recinto, preço);
- Infraestrutura tecnológica de gestão, controlo e operacionalização da logística e distribuição associada à realização do evento;
- Infraestrutura de processos e tecnológica de gestão e controlo da segurança de bilhetes enquanto títulos com valor facial.



www.sinfic.com

Portugal

Estrada da Ponte, nº 2
Quinta Grande - Alfagade
2610-141 Amadora
Portugal

Tel: (+351) 210 103 900
Fax: (+351) 210 103 999

Angola

Rua Kwam me Nkru mah
nº 10 - 3º, Maianga
Luanda
Angola

Tel: (+244) 222 398 210
Fax: (+244) 222 398 210

Brasil

Rua Blumenau, nº 1321,
Bairro América, Joinville, SC,
CEP 89.204-250
Brasil

Tel: (+55) (47) 4009 9490
Fax: (+55) (47) 4009 9401

Guiné-Bissau

Rua 2, nº9 A - 1º
Bissau Velho
Bissau
Guiné-Bissau

Tel: (+244) 644 77 23
Fax: (+244) 732 34 70

Moçambique

Rua da Argélia, nº 469
Maputo
Moçambique

Tel: (+258) 21 494 876
Fax: (+258) 21 494 876

República Democrática do Congo

Crown Tower, 10ème niveau
Bureau 1003
Av. Batetela, Gombe, Kinshasa
RD Congo

Tel: (+243) 818667787