



FUNDAÇÕES  
PARA O FUTURO

Solutions 360°

Soluções Integradas/Projetos Estruturantes

## SUMÁRIO EXECUTIVO

*O lema da SINFIC é "colocar as tecnologias de informação, gestão e qualidade ao serviço e no reforço da competitividade e flexibilidade das organizações". Neste sentido, temos a ambição de contribuir para um mundo melhor, ajudando a construir organizações éticas, socialmente responsáveis, ambientalmente sustentáveis, equilibradas, competitivas, produtivas e rentáveis, visando proteger as gerações futuras no mundo em que vivemos.*

Somos uma equipa constituída por mais de 520 colaboradores, temos vindo a crescer de forma sustentada e nos últimos 3 anos atingimos um volume de negócios médio anual de mais de 53 milhões de euros. Deste valor, cerca de 70% provém de Angola, 20% de Portugal, 5% do Brasil e restante dos demais países.

Estamos estabelecidos com escritórios próprios em Portugal (desde 1990), Angola (desde 1997), Moçambique (desde 2006), Guiné-Bissau (desde 2010), Brasil (desde 2011), Gabão (desde 2012) e República Democrática do Congo (desde 2013). Não obstante, já atuávamos em Angola desde 1992 e em Moçambique desde 2002, desta feita, exclusivamente através de parceiros locais.

2

Mantemos acordos de parceria estratégica com empresas âncora na África do Sul, Argélia, Colômbia, em França, na Malásia, em Marrocos, na Tunísia e no Vietnã, com empresas âncoras com o objetivo de expandirmos o negócio em conjunto..



## ÍNDICE

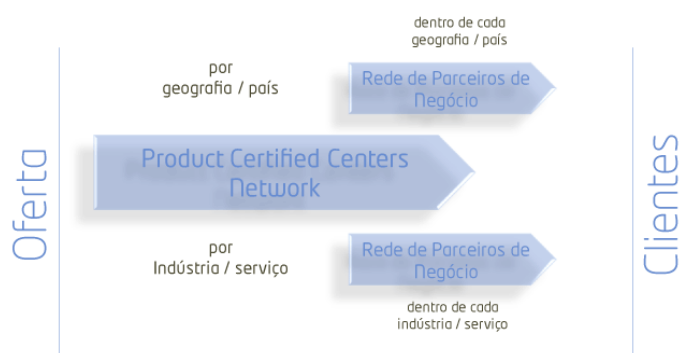
SUMÁRIO EXECUTIVO.....	2
ÍNDICE.....	3
INTRODUÇÃO.....	4
LISTA E DESCRIÇÃO DAS SOLUÇÕES .....	5
CENSUS360° .....	6
CITIZEN 360°.....	8
EDUCATION 360°.....	9
ELECTIONS 360° .....	11
FISHERIES 360°.....	13
GOVERN 360° .....	15
HEALTH 360°.....	17
JUSTICE 360°.....	20
LAND 360°.....	22
PROPERTY 360° .....	24

## INTRODUÇÃO

Atuamos no mercado diretamente juntamente com parceiros de negócio locais ou indiretamente recorrendo à ajuda de parceiros internacionais. As soluções disponibilizadas podem incluir todo um conjunto de pressupostos que asseguram o sucesso da implementação dos projetos, nomeadamente as seguintes principais componentes:

- **Infraestrutura SI/TI**
  - **Data Center** BD, Memória, Largura de Banda; Processamento; Aplicações
  - **Infraestrutura de Comunicações e Networking** que assegura a conectividade entre locais, a integração com aplicações existentes e a partilha de informações entre os diversos intervenientes, bem como também, sempre que aplicável, o recurso a comunicações via satélite;
  - **Infraestrutura TI de Serviços de Suporte** que assegura os níveis de serviços associados à solução a implementar, em particular, a proteção dos dados, a segurança da informação e a continuidade de negócio;
- **Infraestrutura Project Office (HEAD)**
  - Gestão de Projeto e Risco
  - Conformidade Legal, Qualidade e Ambiente
  - Finanças e Contabilidade
  - Recursos Humanos
  - Compras e Alfandegas
  - Logística e Equipamento
  - Operações no Terreno

Atuamos no mercado segundo um modelo de parcerias.



## LISTA E DESCRIÇÃO DAS SOLUÇÕES

A oferta neste eixo é composta pelas seguintes soluções

- CENSUS 360° - solução para censos da população nacional.
- CITIZEN 360° - solução para recenseamento da população, emissão e gestão de documentos de identificação, Bilhetes de Identidade e Passaportes Biométricos.
- EDUCATION 360° - solução para gestão do sistema de educação, de políticas educativas e de programas e conteúdos letivos.
- ELECTIONS 360° - solução para recenseamento eleitoral, produção de cadernos eleitorais, votação e escrutínio.
- FISHERY 360° - solução para gestão de recursos marinhos, frota das pescas, licenciamentos e gestão de ZEE.
- GOVERN 360° - solução para avaliação e monitorização da implementação de políticas e de programas de desenvolvimento nacionais.
- HEALTH 360° - solução para gestão e entidades de prestação de serviços de saúde e de controlo remoto de doentes.
- JUSTICE 360° - solução para gestão da administração da justiça para defesa dos direitos e liberdades fundamentais do homem.
- LAND 360° - solução para gestão de reservas fundiárias e de utilização da terra.
- PROPERTY 360° - solução para recenseamento e cadastro de propriedade.

5



## CENSUS360°

### Solução para censos da população

Se nos países desenvolvidos a realização de Censos da população terá tendência para decair nas próximas décadas, as pressões internacionais para a melhoria da governação obrigam a que cada vez mais os países subdesenvolvidos se tenham que empenhar na realização destes levantamentos. A explosão demográfica prevista para África associada á melhoria das condições de vida da população, será um dos fatores dinamizadores do aumento da procura destas soluções por parte dos Serviços de Estatística Centrais e Setoriais destes países em diferentes áreas:

- Censos Gerais da População e da Habitação
- Censos Económicos e Sociais
- Censos Agrícolas
- Censos Industriais

6

Os recenseamentos têm importância fundamental no funcionamento democrático das sociedades modernas e no desenvolvimento nacional através aprofundamento e conhecimento sobre a população em estudo e da recolha de informação factual rigorosa que permitem delinear estratégias de sustentabilidade do desenvolvimento social e económico das nações.

O CENSUS360° é uma solução composta por um conjunto de produtos e serviços que têm como objetivo dar suporte através de sistemas tecnológicos à implementação de ações de recenseamento e inquéritos populacionais, utilizando para isso as mais recentes tecnologias de informação e comunicação existentes no mercado.

O CENSUS360° possibilita a recolha informação em tempo real, monitorizando os diferentes indicadores de desenvolvimento económico e social das populações.

O CENSUS360° abrange as diferentes fases do recenseamento desde a Produção de Cartografia de Base, Integração com a Base de Dados Espacial e Produtos de apoio aos CENSOS (Produção Cartográfica, Planeamento Cartográfico do Censos, Elaboração de Questionários, Trabalho de campo, Monitorização em Tempo Real do Censos, Validação Central do Trabalho de Campo do Censos, "Tableaux de Bord" Geo-espacial do Censos, etc.).

A nossa experiência remonta a 2005 altura em que realizámos a cartografia censitária de todo o território nacional angolano e que se prolongou por vários anos através de sucessivas atualizações e vectorizações de imagens e fotografias.

Mais recentemente, esta experiência culminou na realização de duas intervenções de grande importância, a primeira em Angola e a segunda na República Democrática do Congo, com inícios em finais de 2013 e Fevereiro de 2014, respetivamente.

De salientar o facto da República Democrática do Congo ser o maior país de África em termos de área e tem uma população superior aproximada de 70.000.000 de habitantes.



## CITIZEN 360°

Solução para recenseamento da população, emissão e gestão de documentos de identificação, Bilhetes de Identidade e Passaportes Biométricos

A crescente ameaça terrorista, a explosão demográfica e os fenómenos migratórios que iremos assistir nas próximas décadas, os efeitos da desertificação em África onde segundo as previsões 90 milhões de pessoas terão de abandonar os territórios em que habitam, acompanhado pelo crescimento exponencial da população e os seus anseios por maior comodidade, soluções globais e particulares por parte de cada um diferentes estados e governos como forma de mitigar os riscos das ameaças potenciais, resolverem os problemas e satisfazerem as necessidades de desenvolvimento económico e social das nações.

Em particular nos países subdesenvolvidos, grande parte da população não consegue usufruir de direitos, ou aceder a serviços público, privados e financeiros, fundamentalmente por falta de identificação..

A identificação como consequência da identidade é pilar fundamental para que cada cidadão faça ser parte integrante da sociedade, possa desempenhar um papel no desenvolvimento do país através de direitos simples e universais, como a aquisição de propriedades, o financiamento da sua atividade e do seu direito de escolha na governação do país através do seu voto em eleições.

Assim, as ameaças terroristas, as explosões demográfica, a desertificação, o aumento exponencial da população e das necessidades de construção de infraestruturas e melhoria das condições de vida, são fatores que irão contribuir para o aumento em particular na procura destas soluções.

A solução de Bilhetes de identidade de passaportes Biométricos permite a gestão do ciclo de vida de todos os cartões de identificação, desde o seu registo, criação, emissão e finalmente entrega das credenciais de identificação, para além da gestão da sua utilização pelos cidadãos nos vários serviços e organizações.

Uma vez que uma simples verificação de identidade baseada no que sabemos (PIN e PASSWORD) e no que temos (TOKEN) já não é suficiente, há agora a necessidade de incorporar informação biométrica nas credenciais emitidas (Cartões de identidade, Passaportes biométricos, etc.), juntamente com processos que permitem desmaterializar e facilitar o processo de registo.

A solução de Bilhetes de Identidade e Passaportes Biométricos e Registro Civil inclui dois aspetos fundamentais relacionados com a segurança da identificação de cidadão, nomeadamente: (1) Reconhecimento Biométrico; (2) Acreditação Biométrica.



## EDUCATION 360°

Solução para gestão do sistema de educação, de políticas educativas e de programas e conteúdos letivos

A melhoria das condições de vida, o aumento da idade de reforma, a explosão demográfica acompanhada com a volatilidade e instabilidade dos mercados financeiros à escala global, não são compatíveis com os processos educacionais atualmente existentes.

Os processos educacionais são lentos e não se tem adaptado à dinâmica social, quer na construção da oferta de serviços de qualidade às populações quer na adaptação entre o leque das competências oferecidas e a procura no mercado de trabalho.

Esta incapacidade de falta de ajustamento resulta no excesso de oferta certificada e falta de preparação profissional pelo sistema formal de ensino atual.

Desta os processos educacionais possuem papel fundamental de formar cidadãos preparados para enfrentar num novo contexto, tornando-se imprescindível que se descubram novos horizontes e reinventem novas formas de apropriação e transmissão do saber e do conhecimento.

9

Para combatermos com esta realidade continuamente em transformação, é preciso reconhecer que a escola não é mais a única fonte de conhecimento, e que, com os avanços tecnológicos atravessamos uma era de informação onde a informação e conhecimento são acedidos globalmente e sujeita a diferentes influências multiculturais. E é a escola, a casa tradicional do saber, que precisa adaptar-se a esta nova realidade e desafios apresentados na era da informação e globalização.

A escola precisa tem um papel na gestão do conhecimento. Ao longo dos tempos a escola não foi o único agente de alfabetização ou disseminação do saber e conhecimento nem mesmo antes da invenção da imprensa, e não o será assim muito menos na era das novas tecnologias da informação

"A Educação serve essencialmente para ajudar os estudantes a chegar ao ponto em que sejam capazes de aprender por si próprios, porque aprender é o que temos de fazer toda a vida, não é absorver material despejado sobre nós e repeti-lo."

A Educação deve ser encarada como um processo para ajudar a fazer cidadãos de pleno direito, profissionais competentes capazes de pensar e descobrir por si próprios, competitivos num mundo cada mais globalizado e exigente, onde o conhecimento é o capital mais precioso para a riqueza sustentada e o desenvolvimento pessoal e em sociedade.

Temos assim de poder ter esperança, podermos ter meios de realmente fundamentar a esperança no futuro, e a única forma de o garantir de forma realista e sustentada é proporcionando aos nossos filhos uma Educação ao melhor nível. Graças à Tecnologia hoje disponível, a transformação desta esperança em realidade está perfeitamente ao nosso alcance.

O EDUCATION 360° é um projeto para a educação pretende melhorar as infraestruturas e equipamentos escolares e interligar e criar infraestruturas tecnológicas nas escolas, através da disponibilização de conteúdos programáticos certificados de educação e serviços no reforço das competências dos alunos, docentes e não docentes nacionais.

A solução EDUCATION 360 consiste na implementação de um sistema global de gestão da educação, da criação das respetivas infraestruturas orgânicas, de processos e de tecnologias de ensino a distância vocacionado para o desenvolvimento e manutenção contínua das competências pedagógicas dos professores enquanto parâmetro crucial para a gestão das suas carreiras profissionais. Neste contexto, destaque-se as seguintes principais iniciativas:

- Reorganizar as escolas de formação de professores munindo-as de instrumentos de trabalho com vista a elevar o perfil profissional de saída dos professores;
- Uniformizar as qualificações e melhorar a preparação pedagógica e técnica dos professores;
- Uniformizar curriculum dos cursos e conteúdos letivos a nível global, regional e por especialidade;
- Uniformizar os critérios e questionários de avaliação de competências dos professores;
- Criação de percursos e de programas padrão de formação contínua de professores;
- Criação das condições necessárias para que os professores utilizem os meios digitais ao seu dispor para a sua aprendizagem a distância;
- Criar os instrumentos de controlo e de monitorização em tempo real dos equipamentos atribuídos aos professores para a sua aprendizagem;
- Criar os instrumentos que possibilitem a gestão de carreiras dos professores a nível global com base num sistema transparente de avaliação de desempenho centrada na gestão de competências e de indicadores de eficácia;
- Criar os instrumentos de gestão que permitam analisar globalmente o estado da educação, nas suas mais diversas perspetivas.

A nossa experiência nasceu em 2008, ligada ao estabelecimento da Escola de Negócio da Pangeia que atualmente ministra cursos de formação presencial e a distância para executivos da administração pública e de empresas privadas.

## ELECTIONS 360°

Solução para recenseamento eleitoral, produção de cadernos eleitorais, votação e escrutínio

A organização de eleições nos países em vias de desenvolvimento tem peculiaridades que necessitam de uma utilização mais intensiva das tecnologias. A elevada taxa de iliteracia da população (cerca de 80%) e a falta de pessoal técnico capazes de organizar, monitorizar e gerir um processo eleitoral obriga a recorrer a tecnologias que não necessitem de elevados graus de especialização em funções específicas.

A Solução ELECTIONS360° responde às necessidades específicas atendendo aos 4 principais períodos em que as eleições se desenrolam, nomeadamente: (1) período de preparação - recenseamento; (2) período de votação; (3) período de escrutínio; (4) período pós-eleitoral.

A Solução ELECTIONS360° incorpora tecnologia de identificação biométrica e georreferenciada; emissão automática e entrega de cartões de eleitor no ato do registo; edição dos cadernos eleitorais com incorporação de QRCode ao nível do caderno, ao nível da página e ao nível do eleitor; definição dos círculos e das assembleias eleitorais; informação ao eleitor junto das assembleias de voto; votação eletrónica; escrutínio; e de atualização dos cadernos eleitorais; gestão de equipas e brigadas no terreno, usando tecnologia LBS.

11

De entre outros destacam-se as seguintes componentes:

- Plano de Marketing e de Sensibilização
- Portal Internet de Registo Eleitoral
- BD Biométrica
- Postos de Recenseamento Fixos e Itinerantes com capacidade de Emissão dos Cartões de Eleitor no momento.
- Mapeamento das Mesas de Voto
- Cadernos Eleitorais
- Sondagens Eleitorais
- Portal Internet de Informação ao Eleitor
- Postos Móveis de Informação ao Eleitor
- Autenticação dos Eleitores no Ato de Votação
- Escrutínio dos Votos
- Fecho da Votação

12

A nossa experiência envolvendo sistemas de identificação biométrica nasceu em 2003 com a realização do recenseamento dos pensionistas +150.000 no âmbito do projeto para o INSS em Angola (Instituto Nacional de Segurança Social) e culminou com a emissão dos respetivos cartões de beneficiários.

Na sequência realizámos o recenseamento eleitoral em 2006 em Angola, que culminou com as eleições para a Assembleia Nacional em 2008. A nossa experiência estendeu-se aos atos eleitorais posteriores, designadamente, em 2010 e 2012.

Destaque-se alguns dados que caracterizam a dimensão das intervenções realizadas no âmbito das eleições:

- + 9.850.000 eleitores recenseados, titulares de cartões com dados biométricos;
- + 24.000 cadernos eleitorais impressos e distribuídos pelas mesas de voto;
- +12.000 elementos da equipa de suporte distribuídos pelas assembleias de voto com a missão de informar os eleitores presencialmente;
- Disponibilização de um serviço de receção de pedidos de informação e envio de resposta ao eleitor sobre o local de voto por via do canal SMS e através de portal web.

## FISHERIES 360°

Solução para gestão de recursos marinhos, frota das pescas, licenciamentos e gestão de ZEE

A explosão demográfica associada ao aumento de rendimento irá intensificar o esforço alimentar e particularmente a intensidade do esforço de pesca e consequentemente sobre os recursos haliêuticos.

Os recursos piscícolas são cada vez menores e nos países subdesenvolvidos sem uma indústria pesqueira relevante, a venda dos direitos de licenciamento sobre as águas da zona económica exclusiva de cada país a empresas multinacionais ou países terceiros, aumenta pressão sobre os recursos haliêuticos nacionais depauperando o património e riqueza, algumas das vezes a única fonte de riqueza e receita do país no comércio internacional.

A implementação de sistemas de controlo e acompanhamento dos contratos de licenciamento e cedência de direitos de captura é uma necessidade imperativa permanente na monitorização e proteção dos recursos haliêuticos.

13

A Solução FISHERIES 360° permite a gestão integrada em tempo real da informação relativa a embarcações de pesca, licenças e capturas, com vista ao estabelecimento e desenvolvimento de programas e políticas para uma pesca mais responsável assegurando a conservação e a exploração sustentável dos recursos haliêuticos, promovendo assim o desenvolvimento do sector das pescas e, em particular, do subsector da pesca industrial.

Possibilita a melhoria na gestão dos recursos do mar na função da pesca dotando a tutela (ex: Ministério das Pescas), com instrumentos de monitorização das licenças de pesca através de um sistema de localização das embarcações e navios de pesca por satélite.

A solução como um todo é disponibilizada através de um portal, Portal de Pesca, assistido por um interface de comunicações satélite e de georreferenciação e é composta das seguintes principais componentes:

- Sistema de localização de embarcações;
- Sistema de declaração de capturas e esforço de pesca;
- Diário de bordo digital;
- Sistema de licenciamento de pesca industrial;
- Sistema de estatísticas de pesca industrial;
- Sistema central de informação de pesca;
- Sistema de fiscalização de pesca, incluindo licenças.

A nossa experiência remonta a 2012 altura em que desenvolvemos a solução que serviu de objeto à proposta apresentada por nós no contexto de um concurso público internacional para a Guiné Bissau que acabou por ser selecionada. Este projeto foi criado ao abrigo de financiamento da União Europeia.

## GOVERN 360°

Solução para avaliação e monitorização da implementação de políticas e de programas de desenvolvimento nacionais

A pressão de uma boa Governação, quer por parte das populações nos países evoluídos, quer por parte das organizações internacionais, países doadores e com ligações comerciais, mercados financeiros e credores são uma realidade crescente.

No mundo desenvolvido é cada vez maior o esforço dedicado pelos Governos nestas áreas e nos países subdesenvolvidos tem-se notado uma crescente preocupação pela implementação de programas de "Monitoring and Evaluation" por imposição do Banco Mundial e FMI com um instrumento e uma ferramenta de credibilização do Governo e do País no panorama económico e social internacional.

A Solução GOVERN 360° de avaliação e monitorização planos de desenvolvimento nacionais, assente numa a plataforma de BPM – business process management proprietária que permite a gestão de objetivos dos programas políticos globais, sectoriais e regionais integrados de desenvolvimento das Nações.

15

O acompanhamento é feito em tempo real centralmente na Sala de Controlo, através da observância de indicadores de monitorização que reflitam de forma fidedigna o estado atual de realização dos projetos e dos programas e respetivos desvios.

A cobertura é muito ampla, podendo interligar o acompanhamento e a evolução da implementação das políticas, dos projetos de investimentos dos mais diversos setores de atividade como são exemplo, designadamente: o comércio; transformação; extração; transportes; telecomunicações; bancário; ensino; saúde; turismo; energia entre outros. Para o efeito é considerada a interligação igualmente com todos os organismos relacionados com aquelas atividades económicas e públicas.

Concomitantemente, são recolhidos e tratados estatisticamente todos os dados relevantes e característicos do estado da economia, das transações financeiras, da saúde, da educação, dos transportes, dos recursos naturais, enfim, todos os pilares da criação de riqueza nacional.



De entre outros destacam-se as seguintes componentes.

- de visualização e de comando central (nacional);
- Sistemas centrais de gestão dos programas nacionais;
- Sistemas de produção de relatórios de gestão;
- Sistemas operacionais de tratamento de dados e das informações Data Whar house;
- Sistemas de gestão de taxionomias e de padrões de indicadores, incluindo metodologias de cálculos;
- Sistemas e infraestruturas operacionais de processos e de circulação de documentos;
- Sistemas de recolha de informação interna e externa.

A nossa experiência remonta a 2006 altura em que realizámos um projeto de modernização administrativa para alguns municípios em angola. Logo, surgiu o contágio e esta nossa experiência propagou-se a algumas dezenas de municípios e também junto de alguns governos provinciais. Começámos por implementar processos, depois avançou-se para a gestão documental e como corolário, implementou-se as componentes de gestão financeira e de gestão de projetos de investimentos e de ferramentas de suporte à decisão.

Mais recentemente, surge a implementação do sistema de monitorização do plano nacional do governo central de Angola (SMNP).

## HEALTH 360°

Solução para gestão e entidades de prestação de serviços de saúde e de controlo remoto de doentes

Morrer velho e com saúde é um dos anseios de todos os seres humanos. Morrer com saúde é só possível com o aumento significativo de meios de diagnóstico e com o aumento de meios preventivos.

A disponibilidade no mercado de sensores de monitorização e controlo de indicadores de saúde individual tem vindo a aumentar exponencialmente. Atualmente existem os sensores permitem diagnosticar comportamentos preventivos e situações anómalas, desencadeando tratamentos paliativos o mais cedo possível associados diretamente a profissionais de saúde. Estes sensores, não são mais que “etiquetas” inteligentes, arquivos e bases de dados móveis de saúde individual informando em tempo real e “on demand” os profissionais de saúde para que façam o acompanhamento proativo e reativo dos doentes. A assistência especializada em atos médicos é uma necessidade atual dos cuidados de saúde e que irá crescer com o aumento da esperança média de vida e com a disponibilidade de novos sensores e velocidade de comunicação e transmissão de informação de dados.

17

A solução HEALTH 360 é composta de 4 componentes principais, designadamente:

**PREMOGEO:** plataforma eletrónica de gestão e monitorização georreferenciada de utentes. Está centrada no doente crónico e pretende que este se sinta mais acompanhado e percecionos os benefícios da monitorização do seu estado de saúde por profissionais desta área;

**SONAR:** plataforma eletrónica dedicada à monitorização remota, contínua e supervisionada de doentes crónicos que fomenta uma atitude preventiva, pró-ativo e de proximidade na saúde e promove um ambiente colaborativo entre profissionais desta área;

**PEGSS:** plataforma eletrónica de gestão de serviços de saúde e de suporte ao processo de decisão na área hospitalar. O seu foco incide nos gestores da atividade hospitalar, possibilitando-lhes a monitorização, em tempo real, do desempenho dos serviços do hospital e dos recursos que lhe estão associados, com base em indicadores de gestão;

**PADSTEP:** plataforma eletrónica para análise de processos de trabalho no contexto hospitalar com o propósito de identificar ineficiências, comportamentos e situações que possam comprometer o desempenho e o funcionamento das entidades prestadoras de cuidados de saúde.

A nossa experiência remonta a 2011 altura em que desenvolvemos o protótipo para a Secretaria Regional da Saúde da Região Autónoma da Madeira que consistiu na criação de um sistema de dados sobre pacientes com doenças cardiovasculares.

Mais recentemente, temos em desenvolvimento e testes a solução HEALTH360 nas suas 4 vertentes que culminará a breve trecho com a implementação de um caso de estudo numa instituição hospitalar em Portugal, para depois se passar à fase de expansão (rollout)



## JUSTICE 360°

Solução para gestão da administração da justiça para defesa dos direitos e liberdades fundamentais do homem

A justiça é um dos pilares da sociedade de direito. O número de interações entre as pessoas (coletivas, físicas e jurídicas) continua a aumentar. Este aumento dos relacionamentos entre cada um dos tipos de pessoas potencia também a probabilidade e conflito entre elas.

A evolução do conceito de residência, o aumento da mobilidade e volatilidade das pessoas coletivas, exigem uma nova abordagem, não só nos processos jurídicos mas também da própria justiça.

A solução JUSTICE 360° permite responder aos desígnios constitucionais e legais relativos aos direitos fundamentais de forma harmoniosa e alinhada em particular, com a Declaração Universal dos Direitos do Homem e com a Carta Africana dos Direitos do Homem e dos Povos.

A solução JUSTICE 360° é composta por quatro grandes pilares e componentes:

- Pilar da Infraestrutura global da administração da justiça:
  - Centro de dados
  - Rede de comunicações e de networking;
  - Portal Institucional;
  - Balcões eletrónicos;
  - Sistema central de monitorização;
  - Integração e interoperabilidade com sistemas externos;
- Pilar da desmaterialização do processo jurídico:
  - Reengenharia de processos;
  - Tramitação eletrónica;
  - Gestão documental e arquivo digital;
  - Registo de vídeo e vídeo conferência;
  - Interação com voz;

- Pilar dos notariados e conservatórias:
  - Registo civil;
  - Registo predial;
  - Registo comercial;
  - Registo de veículos

Temos em desenvolvimento e testes a prova de conceito da solução JUSTICE360 nas suas principais componentes. Trata-se de uma solução inovadora que acreditamos vir a responder de forma diferenciadora aos desafios das sociedades civis modernas e em vias de desenvolvimento.

## LAND 360°

### Solução para gestão de reservas fundiárias e da utilização da terra

Atualmente não existe no mundo nenhum país com um sistema de gestão do território unificado. O número de direitos sobre determinado território acompanhado com o número de restrições e do número de autoridades a gerir as concessões e restrições estão a crescer diariamente, e as relações entre eles, cada vez mais complexas.

Os beneficiários, os interessados exigem conseguir gerir todos estes interesses e intervenções confluentes sobre um território, o que devido à sua complexidade e natureza só é possível recorrendo às tecnologias de informação e “surveying” para conciliar as múltiplas visões existentes..

Sensores, “tags”, UAV’s, satélites, comunicações são os motores que contribuem para o desenvolvimento de novas soluções. Estas soluções são importantes no mundo desenvolvido - na Europa a iniciativa I4I - e fundamentais nos países subdesenvolvidos, pois sem elas, de acordo com Hernando de Soto, o seu desenvolvimento económico e social estarão definitivamente condenados ao fracasso.

O Ordenamento do Território é também um apanágio das sociedades democráticas, onde os benefícios construídos por todos, são distribuídos por todos em vez de serem apropriados por alguns.

A solução LAND 360° tem como principal propósito municiar a entidade oficial com responsabilidades de gestão do território e da utilização da terra dos instrumentos e ferramentas necessárias que assegurem o seu normal funcionamento.



A solução JUSTICE 360° é composta pelas seguintes principais áreas de intervenção

- Projetos urbanísticos e paisagísticos;
- Estudos de impacto ambiental;
- Estudos de sustentabilidade e de viabilidade económica;
- Estudos demográficos e sociais;
- Memórias Descritivas, global e de pormenores;
- Serviços de fiscalização de obras (autoconstrução; construtores contratados);
- Projetos de construção e de edificação:
  - Habitação
  - Centros educacionais, culturais e comerciais;
  - Centro de saúde, esquadra de segurança pública;
  - Infraestruturas - energia elétrica, água, saneamento básico;
  - Infraestruturas - arruamentos, iluminação, sinalização
- Portal web da Reserva Fundiária, ponto de contacto entre as Entidades Oficiais e os cidadãos e empresas.

23

A nossa experiência nasceu em 2005 com a realização da cartografia censitária de todo o território nacional angolano e que se prolongou por vários anos através de sucessivas atualizações e vectorizações de imagens e fotografias.

Mais recentemente, já em 2014, está em curso a implementação do projeto de gestão a nível nacional das reservas fundiárias para o Ministério do Urbanismo e Habitação do Governo de Angola, abrangendo as 18 províncias, estimando-se cerca de 600 hectares de reserva fundiária por província.

Neste âmbito é de salientar que para além do cadastro propriamente dito, temos também a identificação e tratamento das informações georreferenciadas de infraestruturas referentes às instalações, isto é, arruamentos, saneamento básico, distribuição de energia e água potável, entre outras.

## PROPERTY 360º

### Solução para recenseamento e cadastro de propriedade

#### O que é um Prédio?

- Prédio é toda a fração de território, abrangendo as águas, plantações, edifícios e construções de qualquer natureza nela incorporados ou assentes com carácter de permanência, desde que faça parte do património de uma pessoa singular ou coletiva e, em circunstâncias normais, tenha valor económico, ...

#### O que é o Cadastro?

- O Cadastro é o conjunto dos dados que identificam e caracterizam geométrica e espacialmente cada um dos prédios existentes no País.

#### Para que serve?

24

- Para todos dispormos, em regime de livre acesso, da identificação no terreno dos limites de todos os prédios, evitando inúmeras repetições de levantamentos, acelerando e tornando mais económicos todos os processos territoriais e de administração imobiliária, dando mais equidade à tributação, facilitando fiscalizações, os licenciamentos, as expropriações, etc..

#### Em que consiste o projeto de cadastro predial?

- Tratamento de imagens de satélite;
- Levantamentos fotográficos com recurso a UAV;
- Levantamento Topográfico e Cartográfico;
- Fichas prediais com dados de georreferenciação;
- Construção do Sistema de Informação Global do Cadastro e toda a sua documentação.
- Construção do portal institucional criando o elo de ligação entre as entidades oficiais e toda a comunidade local e regional.

A nossa experiência nasceu em 2005 com a realização da cartografia censitária de todo o território nacional angolano e que se prolongou por vários anos através de sucessivas atualizações e vectorizações de imagens e fotografias.

Mais recentemente, já em 2014, está em curso a implementação do projeto de gestão a nível nacional das reservas fundiárias para o Ministério do Urbanismo e Habitação do Governo de Angola, abrangendo as 18 províncias, estimando-se cerca de 600 hectares de reserva fundiária por província. Neste caso concreto podemos dizer que estamos perante um cadastro do território mas por parcelas e regiões.



[www.sinfic.com](http://www.sinfic.com)

**Portugal**

Estrada da Ponte, nº 2  
Quinta Grande - Alfragide  
2610-141 Amadora  
Portugal

Tel: (+351) 210 103 900  
Fax: (+351) 210 103 999

**Angola**

Rua Kwame Nkrumah  
nº 10 - 3º, Maianga  
Luanda  
Angola

Tel: (+244) 222 398 210  
Fax: (+244) 222 398 210

**Brasil**

Rua Blumenau, nº 1321,  
Bairro América, Joinville, SC,  
CEP 89.204-250  
Brasil

Tel: (+55) (47) 4009 9490  
Fax: (+55) (47) 4009 9401

**Guiné-Bissau**

Rua 2, nº9 A - 1º  
Bissau Velho  
Bissau  
Guiné-Bissau

Tel: (+244) 644 77 23  
Fax: (+244) 732 34 70

**Moçambique**

Rua da Argélia, nº 469  
Maputo  
Moçambique

Tel: (+258) 21 494 876  
Fax: (+258) 21 494 876

**República Democrática do Congo**

Crown Tower, 10ème niveau  
Bureau 1003  
Av. Batetela, Gombe, Kinshasa  
RD Congo

Tel: (+243) 818667787