



ONDE QUER QUE ESTEJA,
MELHOR QUE OS MELHORES

Serviços de Software
SaaS e Cloud

SUMÁRIO EXECUTIVO

O lema da SINFIC é “colocar as tecnologias de informação, gestão e qualidade ao serviço e no reforço da competitividade e flexibilidade das organizações”. Neste sentido, temos a ambição de contribuir para um mundo melhor, ajudando a construir organizações éticas, socialmente responsáveis, ambientalmente sustentáveis, equilibradas, competitivas, produtivas e rentáveis, visando proteger as gerações futuras no mundo em que vivemos.

Somos uma equipa constituída por mais de 520 colaboradores, temos vindo a crescer de forma sustentada e nos últimos 3 anos atingimos um volume de negócios médio anual de mais de 53 milhões de euros. Deste valor, cerca de 70% provém de Angola, 20% de Portugal, 5% do Brasil e restante dos demais países.

Estamos estabelecidos com escritórios próprios em Portugal (desde 1990), Angola (desde 1997), Moçambique (desde 2006), Guiné-Bissau (desde 2010), Brasil (desde 2011), Gabão (desde 2012) e República Democrática do Congo (desde 2013). Não obstante, já atuávamos em Angola desde 1992 e em Moçambique desde 2002, desta feita, exclusivamente através de parceiros locais.

Mantemos acordos de parceria estratégica com empresas âncora na África do Sul, Argélia, Colômbia, em França, na Malásia, em Marrocos, na Tunísia e no Vietnã, com empresas âncoras com o objetivo de expandirmos o negócio em conjunto.

2





ONDE QUER QUE ESTEJA, MELHOR QUE OS MELHORES

ÍNDICE

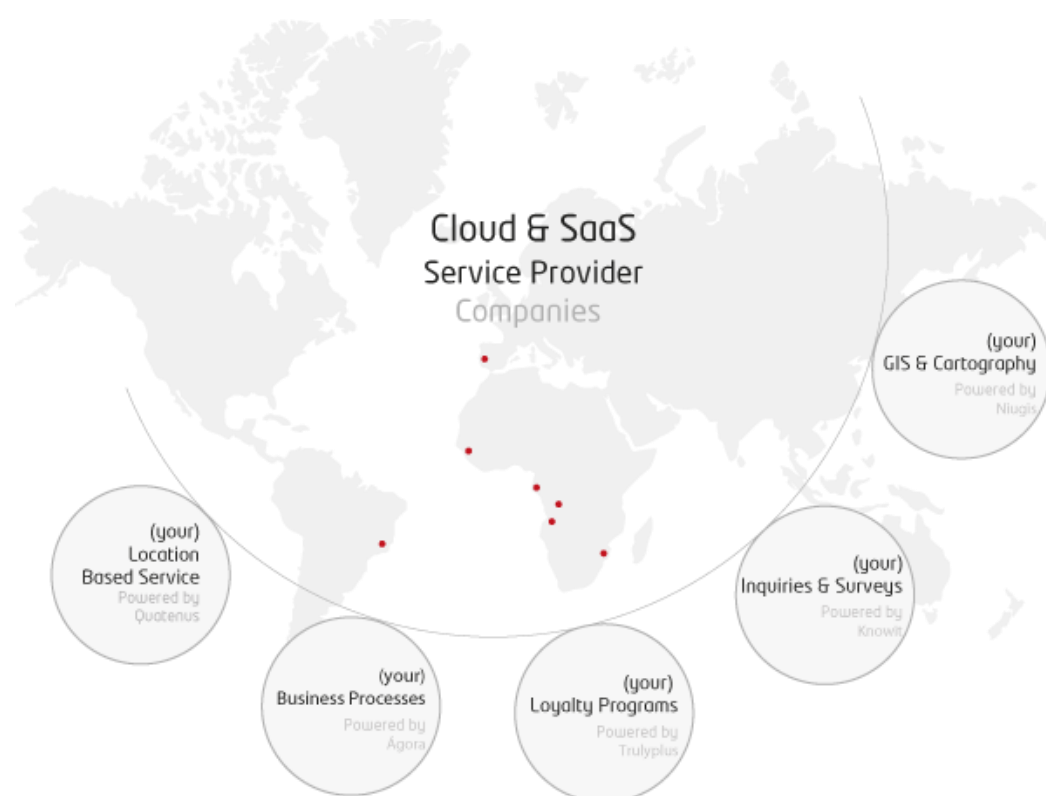
INTRODUÇÃO	4
LISTA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
ÁGORA	6
KNOWIT	7
NIUGIS	8
QUATENUS	9
TRULYPLUS	11

ONDE QUER QUE ESTEJA, MELHOR QUE OS MELHORES

INTRODUÇÃO

Criamos, produzimos e desenvolvemos continuamente software preparado para disponibilizar funcionalidade em ambiente “cloud” worldwide.

Esta modalidade da oferta destina-se aos profissionais liberais e a empresas através dos seus quadros, que pretendam usufruir de serviços e funcionalidades na cloud, a preços muito competitivos e onde quer que se encontrem, como instrumento essencial e diferenciador que contribua para o sucesso da atividade que desenvolvem.



4

LISTA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ÁGORA

Serviços SaaS de gestão, controle e operacionalização de processos de negócio e de desmaterialização de documentos (BPMS)

KNOWIT

Serviços SaaS de gestão da aprendizagem, de repositório de conteúdos e de questionários, da operacionalização de inquéritos e de reporte;

NIUGIS

Serviços SaaS de gestão de informação cartográfica e geográfica;

QUATENUS

Serviços SaaS de gestão e controlo da localização de ativos móveis com informação georreferenciada e em tempo real (LBS);

5

TRULYplus

Serviços SaaS de gestão de programas de fidelização de clientes e de parceiros em contextos de comunidades e de redes virtuais de relacionamento;

ÁGORA

Serviços SaaS de gestão, controle e operacionalização de processos de negócio e de desmaterialização de documentos (BPMS)

Trata-se de um pacote de serviços baseados na disponibilização de funcionalidades de software via “cloud” num contexto de BPMS (Business Process Management System), que permite automatizar a execução de processos, processar eletronicamente e digitalizar toda documentação de suporte à atividade e permite igualmente dispor de mecanismos de monitorização detalhada e de gestão global, possibilitando ganhos de eficácia e de eficiência, bem como da qualidade dos serviços prestados internamente e ao cliente final.

O ÁGORA faz o mapeamento dos processos de negócio, possibilita o desenho dos fluxos de trabalho (*workflows*), o uso de formulários e a aplicação de regras de negócio, monitoriza as atividades em tempo real, e gera alertas que permitem controlar a execução das mesmas através de indicadores e métricas.

O ÁGORA possibilita a simulação de processos e permite desenhar vários cenários em função dos diversos contextos organizacionais.

Os serviços de funcionalidades de software ÁGORA são totalmente adaptáveis às especificidades de cada negócio e atividade. Eis as gamas da oferta:

- Gestão de Processos, de Atividades e Tarefas;
- Gestão Documental, de Arquivo Eletrónico e Físico (custódia);
- Workflow, Tramitação e Orquestração;
- Gestão de Alertas, Gestão de Eventos e Emissão de Ordens de Trabalho;
- Mapas e Quadros de Indicadores.

Mais informações: www.agora-systems.com.

KNOWIT

Serviços SaaS de gestão da aprendizagem, de repositório de conteúdos e de questionários, da operacionalização de inquéritos e de reporte

Trata-se de um pacote de serviços baseados na disponibilização de funcionalidades de software via “cloud” num contexto de ferramentas tecnologicamente avançadas destinadas à gestão dinâmica de conteúdos de aprendizagem (textos, imagens, vídeos), de baterias de questionários dinâmicos de avaliação de conhecimentos, de níveis de satisfação de clientes e colaboradores, de qualificação de fornecedores, instrumentos e meios estes que permitem a total interatividade e ergonomia dos intervenientes com o seu próprio “*tablet*”. Outros serviços disponíveis estão associados à criação de questionários próprios para fins específicos a definir pelos próprios subscritores dos serviços.

A infraestrutura permite gerir e executar ações de grande volume com total segurança e proteção de dados.

Destaque para a componente de gestão do ciclo de vida de questionários eletrónicos, desde a sua criação, até à análise de resultados, passando pela sua disponibilização e recolha de respostas, tratamento de resultados, estatísticas e elaboração de relatórios.

7

Os serviços de funcionalidades de software KNOWIT são totalmente adaptáveis às especificidades de cada negócio e atividade. Eis as gamas da oferta disponibilizada via “cloud”:

- Knowit - Questionários de Avaliação:
 - Satisfação de Clientes;
 - Satisfação de Colaboradores;
 - Qualificação de Fornecedores;
 - Sondagens de mercado;
- Knowit - Ensino a Distância:
 - Criação e Veiculação de Conteúdos;
 - Percursos Formativos;
 - Avaliação de Conhecimentos;

NIUGIS

Serviços SaaS de gestão de informação cartográfica e geográfica

Trata-se de um pacote de serviços baseados na disponibilização de funcionalidades de software via “cloud” num contexto de ferramentas tecnologicamente avançadas destinadas tratar informação nas áreas dos GIS, que transformam dados geo espaciais em informação sob a forma de mapas, gráficos e relatórios. Para o efeito, são disponibilizados “templates” e padrões preestabelecidos na biblioteca de recursos, de forma a assegurar a coerência do tratamento dos dados específicos de cada situação e contexto a representar geograficamente.

A sua arquitetura tecnológica, física e lógica e o ambiente em que se encontra desenvolvido, assegura a proteção dos dados e de informações proprietárias das entidades utilizadoras deste serviço, desde organismos públicos a empresas privadas, até microempresas e a utilizadores particulares. O serviço niuGIS goza de flexibilidade total para que possa ser utilizado em “smartphone”, em qualquer lugar e em qualquer momento.

Em casos particulares está disponível o acesso a serviços especializados de recolha de imagens em diversos padrões e formatos a efetuar com recurso a equipamento/sistema voador não tripulado.

Os serviços de funcionalidades de software NIUGIS são totalmente adaptáveis às especificidades de cada negócio e atividade. Eis as gamas da oferta disponibilizada via “cloud no domínio dos SIG:

- niuGIS® Cadastro;
- niuGIS® Cidades;
- niuGIS® Território;
- niuGIS® Cartografa
- niuGIS® Mobile;
- niuGIS® SIG Métricas;

Mais informações: www.niugis.com

QUATENUS

Serviços SaaS de gestão e controlo da localização de ativos móveis com informação georreferenciada e em tempo real (LBS)

Trata-se de um pacote de serviços baseados na disponibilização de funcionalidades de software via “cloud” num contexto de LBS que permitem gerir e controlar em tempo real e com informação georreferenciada a localização da frota, dos equipamentos/máquinas e das equipas móveis, acerca da sua situação em cada momento, em que missão se encontram ou que fatores podem influenciar o seu desempenho, entre outros aspetos. Torna-se indispensável nos negócios cada vez mais competitivos no qual o combate ao desperdício é essencial, gerir investimentos, uma necessidade e fidelizar os clientes, um desígnio.

Tudo isso de forma muito simples, rápida, segura e em qualquer lugar, desde que para isso tenha acesso à internet (wireless ou GSM) e contratualize os serviços QUATENUS.

Os serviços de funcionalidades de software QUATENUS são totalmente adaptáveis às especificidades de cada negócio e atividade. Eis as gamas da oferta disponibilizada via “cloud” no domínio dos LBS:

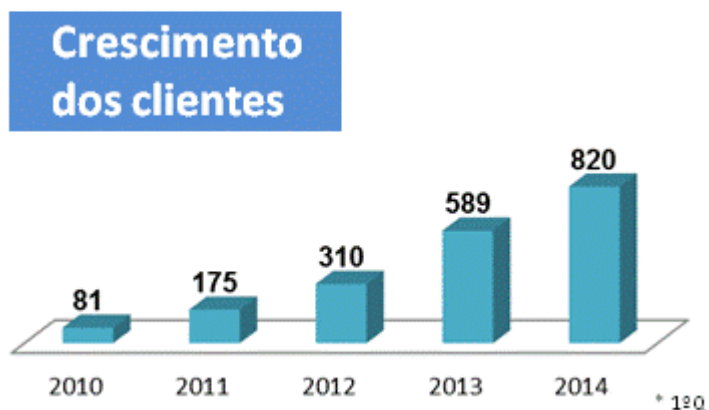
9

- Fleet Edition:
 - Fleet One;
 - Fleet Express;
 - Fleet Professional;
 - Fleet Rental;
 - MyFleet / MyCar
- Asset Edition:
 - Asset Machine Express;
 - Asset Machine Professional;
 - Asset Trailer;
- Team Edition:
 - Team Express
 - Team Professional;
 - Team Check Point
 - MyTeam

ONDE QUER QUE ESTEJA, MELHOR QUE OS MELHORES

Mais informações: www.quatenus.com

A QUATENUS iniciou a sua atividade em 2010 e tem vindo a crescer de forma sustentável desde essa altura, tal como demonstrado nos gráficos abaixo:



10



TRULYplus

Serviços SaaS de gestão de programas de fidelização de clientes e de parceiros em contextos de comunidades e de redes virtuais de relacionamento

Trata-se de um pacote de serviços baseados na disponibilização de funcionalidades de software via “cloud” num contexto da gestão da fidelização que permitem gerir programas de fidelização de clientes, de parceiros, de colaboradores e *mix* de comunidades. Na sua base, encontram-se motores que possibilitam gerir diversas estratégias de fidelização, designadamente: (1) fidelização contratual; (2) fidelização transacional; (3) fidelização por campanhas; (4) fidelização preditiva comportamental; (5) fidelização de “*opinion leaders*” por “passa palavra”.

Entre outros, destacam-se os seguintes contextos de aplicação: (a) para a empresa, os seus produtos e os seus clientes; (b) para a empresa “âncora” e os seus parceiros de negócio, compartilham entre si catálogos de produtos junto dos seus de clientes – “cross-selling”; (c) para comunidades de empresas e comunidades de parceiros que compartilham entre todos os seus catálogos e os seus clientes.

11

O conceito é de mobilidade total, onde quer que se encontre os seus clientes, nunca perdendo de vista o perfil das suas preferências para assim disponibilizar catálogos e campanhas totalmente personalizadas.

Os serviços de funcionalidades de software TRULYplus são totalmente adaptáveis às especificidades de cada negócio e atividade. Eis as gamas da oferta disponibilizada via “cloud” no domínio da gestão da fidelização:

- Gestão de Catálogos e de Campanhas;
- Gestão de Perfis, Gestão de Comportamentos e Segmentação de Alvos;
- Gestão de Cupões e Contas de Pontos;
- Gestão de Transações, “Billing” e Processamento Contabilística Automático de Pontos
- Mobile Money, Compra de Pontos, Transferência de Pontos, Abate de Pontos;
- Gestão multicanais – mail, email, SMS, MMS, Bluetooth, NFC, Redes Sociais;
- Gestão Media – Outdoors e Imprensa (QRcode);
- Digital Marketing Intelligence

Mais informações: www.trulyplus.com



www.sinfic.com

Portugal

Estrada da Ponte, nº 2
Quinta Grande - Alfragide
2610-141 Amadora
Portugal

Tel: (+351) 210 103 900
Fax: (+351) 210 103 999

Angola

Rua Kwamme Nkrumah
nº 10 - 3º, Maianga
Luanda
Angola

Tel: (+244) 222 398 210
Fax: (+244) 222 398 210

Brasil

Rua Blumenau, nº 1321,
Bairro América, Joinville, SC,
CEP 89.204-250
Brasil

Tel: (+55) (47) 4009 9490
Fax: (+55) (47) 4009 9401

Guiné-Bissau

Rua 2, nº9 A - 1º
Bissau Velho
Bissau
Guiné-Bissau

Tel: (+244) 644 77 23
Fax: (+244) 732 34 70

Moçambique

Rua da Argélia, nº469
Maputo
Moçambique

Tel: (+258) 21 494 876
Fax: (+258) 21 494 876

**Republica Democrática do
Congo**

Crown Tower, 10ème niveau
Bureau 1003
Av. Batetela, Gombe, Kinshasa
RD Congo

Tel: (+243) 818667787